

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### **Articolo 1 - Definizioni**

I termini sotto riportati avranno il seguente significato:

“**Contratto**”: le presenti condizioni unitamente al Preventivo.

“**Preventivo**”: proposta contrattuale con validità 7 (sette) giorni lavorativi che, se accettata dall’Utente, costituisce perfezionamento del Contratto.

“**Servizio**”: attività di consulenza resa a favore dell’Utente, tramite la risoluzione scritta di un quesito o la redazione di un parere.

“**Quesito**”: risposta sintetica, concisa ed esaustiva alla richiesta inviata dall’Utente che non richiede una interpretazione della norma.

“**Parere**”: approfondita relazione scritta sotto il profilo normativo e giurisprudenziale.

“**Utente**”: il cliente, persona fisica o giuridica, che acquista il Servizio a seguito di avvenuta accettazione del preventivo.

“**ConsulenzaAgricola.it S.r.l.**”: società che eroga il Servizio, con sede in Forlì (FC), via E. Forlanini n. 9, C.F. e P.IVA 03759650405, (e-mail: [info@consulenzaagricola.it](mailto:info@consulenzaagricola.it)).

“**Parti**”: Utente e ConsulenzaAgricola.it.

### **Articolo 2 - Oggetto**

Oggetto del presente Contratto è il servizio di consulenza reso a favore dell’Utente (di seguito per brevità “**il Servizio**”), che potrà consistere, alternativamente, nella:

- a) risoluzione scritta di un quesito;
- b) redazione di un parere.

### **Articolo 3 - Perfezionamento del Contratto**

3.1 L’Utente è tenuto ad inoltrare la sua richiesta tramite la compilazione dell’apposito modulo all’interno della sezione riservata al “servizio di consulenza” sul sito web [www.consulenzaagricola.it](http://www.consulenzaagricola.it).

3.2 ConsulenzaAgricola.it S.r.l., contestualmente alla conferma di presa in carico della richiesta, invierà all’indirizzo di posta elettronica indicato dall’Utente un preventivo gratuito con una validità di 7 (sette) giorni lavorativi.

3.3 ConsulenzaAgricola.it, a suo insindacabile giudizio, indicherà nel preventivo inoltrato all’Utente se alla sua richiesta verrà data risposta sotto forma di quesito o di parere, tenuto conto della complessità della questione oggetto di trattazione.

3.4 Il presente Contratto si considera perfezionato solo nel caso in cui, entro il termine di validità della proposta, l’Utente confermi di accettare il preventivo e contestualmente paghi l’importo del Servizio di consulenza. La comunicazione di avvenuta accettazione del preventivo, unitamente a copia dell’avvenuto bonifico, dovrà pervenire a mezzo fax al n. 0543.36536 o all’indirizzo di posta elettronica [info@consulenzaagricola.it](mailto:info@consulenzaagricola.it). Il silenzio dell’Utente, protrattosi per 7 (sette) giorni lavorativi successivi all’inoltro del preventivo, equivale a non accettazione dello stesso.

### **Articolo 4 - Modalità di svolgimento del Servizio**

4.1 ConsulenzaAgricola.it S.r.l. si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di accettare o meno l’incarico. In caso di rifiuto, la stessa comunicherà all’Utente i motivi della

mancata presa in carico della richiesta formulata tramite la compilazione dell’apposito modulo.

4.2 In caso di accettazione dell’incarico, sul preventivo inoltrato all’Utente saranno indicati i tempi di evasione della richiesta, decorrenti dall’avvenuta ricezione del pagamento del Servizio.

4.3 ConsulenzaAgricola.it S.r.l., in caso di accettazione del preventivo da parte dell’Utente, si riserva la facoltà di selezionare un professionista a cui assegnare la risoluzione del quesito o la redazione del parere che abbia conoscenza della questione oggetto di trattazione.

4.4 La risposta al quesito o il parere dovranno essere utilizzati per fini strettamente personali, non potendo l’Utente né divulgarli o in altro modo diffonderli a terzi né farne un uso a scopo di lucro nel proprio o nell’altrui interesse. In caso di violazione del presente obbligo, l’Utente sarà tenuto a corrispondere, a titolo di penale, un importo pari ad Euro 2.000,00 (duemila//00).

### **Articolo 5 - Trattazione del Quesito**

5.1 I tempi di risoluzione del Quesito sono, di norma, di 7 (sette) giorni lavorativi decorrenti dalla ricezione del pagamento del Servizio da parte dell’Utente. Eventuali diverse tempistiche per l’invio della risoluzione del quesito saranno comunicate all’invio del preventivo.

5.2 Il Quesito verrà redatto sulla base delle sole informazioni fornite dall’Utente in sede di compilazione dell’apposito modulo.

5.3 Ulteriori informazioni fornite successivamente non verranno prese in considerazione in quanto considerate tardive. L’Utente, se interessato, dovrà pertanto formulare una nuova richiesta tramite la compilazione dell’apposito modulo.

### **Articolo 6 - Trattazione del Parere**

6.1 I tempi di risoluzione del Parere decorrono dalla ricezione del pagamento del Servizio da parte dell’Utente e variano a seconda della complessità della questione oggetto di trattazione.

6.2 Diversamente dal Quesito, per la risoluzione del Parere all’Utente potranno essere richieste ulteriori informazioni, utili per il corretto inquadramento della questione, rispetto a quelle originariamente fornite tramite la compilazione dell’apposito modulo.

6.3 In caso di mancata o ritardata consegna da parte dell’Utente delle informazioni ulteriori necessarie per la corretta risoluzione della questione, che si protragga per oltre (quindici) giorni dall’inoltro della richiesta di integrazione, ConsulenzaAgricola.it S.r.l. potrà risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c., trattenendo l’importo totale del Servizio a titolo di penale.

### **Articolo 7 - Corrispettivi**

7.1 Il costo del Servizio tiene conto della complessità dell’attività di studio e del tempo di impiego necessario per la risoluzione della questione prospettata dall’Utente.

7.2 Ogni importo si intende oltre IVA come per legge.

pag. 1

7.3 Solo limitatamente ai Quesiti, agli abbonati ad uno dei servizi informativi di ConsulenzaAgricola.it S.r.l. (banche dati, rivista, circolari, ecc.) è riservato uno sconto del 20% sul prezzo preventivato.

7.4 L'importo di quanto dovuto dovrà essere versato a mezzo di bonifico bancario, PayPal o carta di credito sul c/c indicato nel preventivo contestualmente all'accettazione dello stesso. Ad avvenuto pagamento seguirà l'emissione di regolare fattura relativa al Servizio erogato.

7.5 Il costo del Servizio verrà fatturato da ConsulenzaAgricola.it S.r.l. che si occuperà di successivamente remunerare il professionista selezionato per l'incarico.

#### **Articolo 8 - Responsabilità e manleva**

8.1 L'Utente sarà l'unico responsabile della veridicità, esattezza e correttezza delle informazioni e dei dati forniti per poter evadere la sua richiesta.

8.2 ConsulenzaAgricola.it S.r.l. e, per essa, il professionista che svolgerà l'incarico non saranno ritenuti responsabili per ritardi, malfunzionamenti o interruzioni dei servizi Internet che siano dovuti a forza maggiore o a caso fortuito o comunque a cause agli stessi non imputabili.

8.3 ConsulenzaAgricola.it S.r.l. e, per essa, il professionista che svolgerà l'incarico non potranno essere ritenuti responsabili di eventuali danni, diretti o indiretti, cagionati a terzi per aver l'Utente provveduto a divulgare o a diffondere in altro modo il parere o la risposta al quesito o per averne fatto un uso a scopo di lucro nel proprio o nell'altrui interesse.

8.4 ConsulenzaAgricola.it S.r.l. e, per essa, il professionista che svolgerà l'incarico non possono essere ritenuti responsabili di eventuali esiti giudiziari contrastanti con le aspettative dell'Utente, costituendo il predetto Servizio un'obbligazione di mezzi e non di risultato.

#### **Articolo 9 - Obbligo di riservatezza**

9.1 ConsulenzaAgricola.it S.r.l. e, per essa, il professionista che svolgerà l'incarico si obbligano a mantenere riservate e confidenziali le informazioni comunicate dall'Utente, obbligandosi a non divulgarle o diffonderle in altro modo a terzi e a non farne un suo estraneo ai fini di cui al presente Contratto.

9.2 In osservanza dell'obbligo di riservatezza, gli eventuali quesiti o pareri che dovessero essere pubblicati all'interno della banca dati di ConsulenzaAgricola.it S.r.l. verranno trattati come casi di scuola e, come tali, saranno previamente epurati di ogni dato, informazione e riferimento specifico a persone e cose.

#### **Articolo 10 - Clausola risolutiva espressa**

In caso di violazione delle disposizioni di cui agli artt. 4.4), 6.3), 7) e 9) del presente Contratto, lo stesso si risolverà di diritto a seguito di dichiarazione della Parte non inadempiente, da inviarsi all'altra a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC, di volersi valere della presente clausola risolutiva espressa ex art. 1456 c.c., salvo il risarcimento del danno subito.

#### **Articolo 11 - Trattamento dati personali**

11.1 I dati personali trasmessi dall'Utente verranno trattati limitatamente per le finalità e per tutta la durata del presente Contratto.

11.2 Al termine del Contratto, a qualsiasi titolo o ragione, ConsulenzaAgricola.it S.r.l. ed il professionista selezionato per l'incarico provvederanno alla distruzione e/o alla cancellazione di tutti i dati forniti dall'Utente, salvo quelli che debbono, per legge, essere conservati per un periodo più lungo a fini contabili e fiscali e quelli necessari per agire o difendersi in giudizio, che verranno conservati nel rispetto del termine prescrizione previsto per legge.

11.3 I dati comunicati dall'Utente tramite la compilazione dell'apposito modello, nel caso di sua mancata accettazione della proposta o nell'impossibilità di ConsulenzaAgricola.it di prendere in carico la richiesta, verranno immediatamente cancellati dai sistemi informatici.

#### **Articolo 12 - Nullità**

La nullità, l'invalidità o l'inefficacia di una o più clausole del presente Contratto non si estenderà alle restanti pattuizioni contrattuali che rimarranno pienamente valide ed efficaci tra le Parti.

#### **Articolo 13 - Foro**

Per qualsiasi controversia circa l'interpretazione, la validità, l'esecuzione o la risoluzione del presente contratto foro competente è quello di Forlì.

#### **Articolo 14 - Legge applicabile**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per tutto quanto non disciplinato dal presente contratto si rimanda alle norme di legge vigenti in materia.