

COMUNICATO STAMPA

**Mancato funzionamento del  
Sistema F24 telematico gestito da Sogei  
Pubblicato il provvedimento di irregolare funzionamento e proroga dei  
termini**

Sogei ha comunicato che dalle ore 12.48 del 29 ottobre 2024 alle ore 9.56 del 30 ottobre 2024 si è verificata un'anomalia nel proprio sistema di acquisizione dei modelli F24 telematici, che ha impropriamente comportato lo scarto delle deleghe di pagamento con motivazione "Squadratura contabile sezione erario",

Nello stesso arco di tempo, come confermato dalla stessa Sogei, non si è registrata alcuna problematica riguardo i servizi online dell'Agenzia delle Entrate, che hanno correttamente funzionato, consentendo anche l'invio regolare delle istanze di adesione del concordato preventivo biennale.

In considerazione delle anomalie comunicate da Sogei e preso atto del parere favorevole del Garante del Contribuente, viene emanato un provvedimento di irregolare funzionamento delle attività di controllo automatico della coerenza rispetto alle specifiche tecniche delle deleghe di pagamento inviate attraverso i servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate.

**La proroga** – L'art. 1 del decreto legge 21 giugno 1961, n. 498 dispone che nei casi in cui gli uffici finanziari non siano in grado di funzionare regolarmente a causa di eventi di carattere eccezionale, non riconducibili a disfunzioni organizzative dell'Amministrazione finanziaria stessa, i termini di prescrizione e di decadenza nonché quelli di adempimento di obbligazioni e di formalità previsti dalle norme riguardanti le imposte e le tasse a favore dell'erario, scadenti durante il periodo di mancato o irregolare funzionamento, sono prorogati fino al decimo giorno successivo alla data in cui viene pubblicato il provvedimento di irregolare funzionamento.

**Roma, 31 ottobre 2024**



---

**INFORMAZIONI PER I GIORNALISTI**

---

**Ufficio Stampa**

06.50545093

[entrate.ufficiostampa@agenziaentrate.it](mailto:entrate.ufficiostampa@agenziaentrate.it)

---

**INFORMAZIONI PER I CONTRIBUENTI**

---

800.909696 (da fisso – numero verde gratuito)

06.976176.89 (da cellulare)

+39 0645470468 (da estero)